



Compliance, Proteção de Dados e Boas Práticas

Política de Privacidade





Compliance, Proteção de Dados e Boas Práticas

Da aplicação da Política de Privacidade

Essa política disciplina o tratamento de dados pessoais do titular dos dados e o registro de suas atividades nos termos da legislação aplicável. O titular dos dados, antes de navegar pelo nosso site, deve ler a nossa Política de Privacidade, sendo que ao navegar pelo nosso website o mesmo aceita a Política de Privacidade da ENGAJAORG, concordando de maneira livre e expressa com os termos a seguir.

Os dados tratados de acordo com essa política podem ser coletados através do nosso website, landing page dos cursos, palestras ou treinamentos, por telefone, por aplicativos como WhatsApp, SMS, Facebook, Instagram e LinkedIn ou por e-mail quando você os fornece para solicitar informações sobre cursos, fazer inscrição ou cadastrar-se para receber informações e notícias.

Podemos ter seus dados se você foi ou é nosso(a) aluno(a)/cliente, nosso(a) parceiro(a), representante ou procurador(a) de alguma entidade, pública ou privada, com a qual nos relacionamos.

Podemos receber seus dados através de terceiros, desde que esse terceiro tenha sido previamente autorizado por você a nos fornecer seus dados, nesse caso, apenas nome, e-mail, telefone de contato e, eventualmente, a empresa que você trabalha são recebidos.

Dos Dados Coletados

Os dados coletados podem incluir: seu nome, e-mail, telefone e número de aplicativo de mensagem, endereço, CPF, informações sobre pagamentos realizados para contratação de nossos serviços para inscrição em curso, treinamento ou palestra. Podem ser solicitadas informações relacionadas à empresa que você trabalha e outros dados que sejam necessários para execução dos serviços contratados.

Nas transações que envolvem pagamento, os dados coletados e salvos por nós são o seu nome, telefone, endereço, e-mail e CPF, valor pago e eventualmente os dados da empresa em que você trabalha se ela for a pagadora. Dados relativos a cartão de débito ou crédito não são coletados, armazenados ou acessados por nós. Para pagamento dos nossos serviços, através de cartão de débito ou crédito, utilizamos o serviço de terceiros para o processamento de pagamentos (PagSeguro, Eventbrite e Sympla), cuja política de privacidade de pode ser acessada diretamente no site dos terceiros.

Nosso site pode conter links para sites, plataformas ou aplicativos de terceiros, sendo que ao ingressar no site, aplicativo ou plataforma desses terceiros, você estará sujeito a outros termos de uso e de políticas de privacidade, devendo o titular dos dados acessar e ler os termos de uso e político de privacidade do terceiro.



Compliance, Proteção de Dados e Boas Práticas

Nossos termos de uso e política de privacidade não são aplicáveis a sites, aplicativos ou plataformas de terceiros, não possuindo a AM TREINAMENTOS EM COMPLIANCE responsabilidade por atuação desses terceiros.

Das Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são utilizados de acordo com nossa política de privacidade e coleta de dados, visando:

- **Execução dos serviços:** utilizamos seus dados para execução de nossos serviços (cursos, treinamentos ou palestras) ou para procedimentos preliminares necessários à execução dos serviços.
- **Legítimo interesse:** seus dados são utilizados para que possamos melhorar os serviços oferecidos a você, para que possamos oferecer conteúdos que sejam de seu interesse, bem como para efetuarmos a promoção de nossos serviços.
- **Fins internos e gerenciais:** utilizamos seus dados para análise internas, auditorias, pesquisas sobre o uso de nossos serviços.
- **Comunicação:** para nos comunicarmos com você enviando avisos ou notificações.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** utilizamos seus dados para cumprimento das obrigações legais e regulatórias.
- **Cumprimento de decisões:** seus dados são utilizados para cumprimento de ordem em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- **Proteção e exercício de direitos:** seus dados são utilizados para proteger os direitos da ENGAJAORG, os direitos do titular dos dados e de terceiros e para exercício regular desses direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais.
- **Segurança:** garantir a segurança de nossos alunos/clientes, parceiros e terceiros.

Do uso de cookies e tecnologias semelhantes

Os cookies que utilizamos aqui são pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no seu navegador quando você acessa ou interage com nosso website, landing page ou nossos canais de contato. Quando você retorna ao site ou visita sites que utilizam os mesmos cookies, os sites reconhecem os cookies e o seu dispositivo de navegação. Esses arquivos ajudam no correto funcionamento do nosso website, serviços e ferramentas, na avaliação de desempenho do nosso serviço, a melhorar nossos conteúdos e a identificar suas preferências, melhorando, assim, a sua experiência com o nosso site e serviços. Tipos de cookies:



Compliance, Proteção de Dados e Boas Práticas

- **Essenciais:** são os cookies que estão sempre ativos e são necessários para que nosso site funcione corretamente e de forma segura. Sem esses cookies o serviço que você solicitou e a navegação no site não podem ser fornecidos de forma adequada.
- **Segurança:** são os cookies que auxiliam no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, auxiliando na prevenção de fraudes e proteção das informações.
- **Desempenho:** são os cookies que para verificar, medir e analisar o público que acessa nosso site, o desempenho do nosso site e serviços.
- **Propaganda:** são os cookies utilizados para permitir a apresentação de publicidade de nossos serviços, de acordo com o perfil do usuário, tanto no nosso site como em aplicativos, sites e plataformas de parceiros ou fornecedores.

Com exceção dos cookies essenciais, que são necessários para funcionamento do site e aplicativos, os demais cookies podem ser desativados ou excluídos, por meio da configuração do seu navegador ou sistema operacional do seu dispositivo. Casos os cookies essenciais sejam desativados você pode ter dificuldades em acessar nosso site.

Dos direitos do Titular

São direitos do Titular dos Dados:

- **Confirmação de tratamento:** você pode solicitar a confirmação de tratamento de seus dados por nós e, caso positivo, pode solicitar quais são os dados que tratamos.
- **Atualização, correção e complementação dos dados:** você pode solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** você pode solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- **Eliminação dos dados:** você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação.
- **Informação:** você pode solicitar a informação com quais entidades públicas e privadas compartilhamos os seus dados.
- **Consentimento:** podemos solicitar que você dê o seu consentimento para tratamento dos dados em situações específicas, como para acesso a determinadas funcionalidades do nosso site, aos cursos, palestras ou treinamentos. Você tem o direito de ser informado da possibilidade de não fornecer seu consentimento e de suas consequências negativas.



Compliance, Proteção de Dados e Boas Práticas

- Revogação: você tem direito a revogar seu consentimento.
- Cancelamento: você pode solicitar o cancelamento de envio de e-mails ou informações sobre nossos serviços, cursos, palestras ou treinamentos ou de notícias e informativos encaminhados por nós.
- Oposição em caso de tratamento em desacordo com a lei: você pode opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Os titulares poderão, a qualquer momento, revogar o consentimento para futura coleta e operações com seus dados pessoais e que lhe digam respeito. A revogação do consentimento pode inviabilizar parcial ou totalmente o uso do site e dos serviços prestados pela ENGAJAORG. Os tratamentos efetuados antes da revogação do consentimento continuam válidos, sendo permitida a manutenção dos dados nas hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Os titulares poderão exercer seus direitos por meio de envio de formulário constante no site www.engajorg.com.br - Proteção de Dados (link rodapé).

Do compartilhamento dos dados

Não comercializamos os seus dados, porém os dados podem ser compartilhados ou transferidos para terceiros que sejam nossos prestadores de serviço, parceiros, fornecedores ou entes públicos, quando:

- necessário para execução dos serviços contratados e das nossas atividades, o que inclui, mas não se limitando a, banco de dados, agências de marketing e publicidade, provedores de e-mail, entre outros.
- necessário preservação de direito ou atendimento a obrigações legais e regulatórias.
- requisitado em processo administrativo, judicial ou arbitral, nos termos da lei.
- as informações ou atividades do titular forem consideradas suspeitas ou prejudiciais à ENGAJAORG ou terceiros.

Não efetuamos transferência internacional de seus dados, mas os servidores de nossos prestadores de serviços e fornecedores podem eventualmente estar hospedados em países terceiros. Nesses casos, devem ser observadas as políticas de privacidade de terceiros.

Para saber com quais pessoas jurídicas, públicas ou privadas, seus dados são compartilhados, acesse o formulário de solicitação constante no site www.engajorg.com.br - Proteção de Dados (link rodapé).



Compliance, Proteção de Dados e Boas Práticas

Armazenamento e período de arquivamento

Os dados são armazenados em locais seguro em servidor de terceiros contratados para essa finalidade. Salvo nos casos em que demonstrada a culpa ou o dolo da ENGAJAORG, não nos responsabilizamos por danos ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões de sistemas, sites e banco de dados. O período de conservação e armazenamento dos dados varia de acordo com a finalidade para o qual o dado foi coletado e observa nossa Política de Retenção e Descarte.

Da mudança da Política de Privacidade

Nossa política de privacidade está em constante aperfeiçoamento e melhoria, por isso nos reservamos no direito de modificá-la a qualquer momento, sem prévio aviso. Para ter conhecimento das modificações, recomendamos que você visite nossa página periodicamente. Caso o titular dos dados não concorde com as alterações deve solicitar a exclusão dos dados através do formulário de solicitação constante no site.

Do encarregado pela Proteção de Dados Pessoais

A pessoa encarregada pela proteção de dados pode ser contatada através do e-mail compliance@engajaorg.com.br ou pelo telefone/WhatsApp (47)9 9249-6103.

Essa política de privacidade foi revisada e atualizada em 05 de julho de 2023.